

Benutzungsordnung

1. Zweck

Die Benutzungsordnung regelt die Beziehungen zwischen der Bibliothek und ihren Benutzenden.

2. Benutzer

a) Gruppen

Die Medienbestände der Bibliothek stehen folgenden Benutzergruppen zur Verfügung:

- Mitarbeitenden der SPG
- Stationären und ambulanten Patientinnen, Patienten und ihren Angehörigen
- Externen Personen, die sich mit dem Thema Querschnittlähmung befassen

b) Haftung

Für entlehene Medien haftet die entleihende Person. Bei starker Beschädigung oder Verlust muss die entleihende Person für ein Ersatzexemplar aufkommen.

3. Dienstleistungen

a) Benutzung

Die Bibliothek steht allen unter 2a) definierten Benutzergruppen kostenlos zur Verfügung. Schulungen zu den Themen Informationsrecherche und Benutzung der Bibliothek werden auf Anfrage durchgeführt.

b) Ausleihe

Grundsätzlich sind alle Medien kostenlos entleihbar. Für folgende Medien gelten Einschränkungen:

- Medien mit dem Vermerk «Nicht entleihbar» bzw. «Präsenzbestand» sind nur für die Benutzung vor Ort vorgesehen. Kurzausleihen über Nacht oder über das Wochenende sind bedingt möglich.
- Fachliteratur mit Erscheinungsjahr älter als 50 Jahre und besonders wertvolle oder schwer ersetzbare Sammelgüter dürfen nur in der Bibliothek benutzt werden.
- Fachzeitschriften werden nicht ausgeliehen. Sie sind in der Bibliothek einsehbar.

Ausleihfristen

Die Ausleihfrist der Medien beträgt 28 Tage und ist dreimal via Bibliothekskatalog unter «**Mein Konto**» verlängerbar, sofern keine Reservation vorliegt. Vor Austritt aus der Klinik oder vor längerer Abwesenheit müssen alle entlehnten Medien in die Bibliothek zurückgebracht werden.

Reservation

Von andern Personen entlehene Medien können reserviert werden; für Mitarbeitende über den **Online-Katalog**, ansonsten über das Bibliothekspersonal.

Verspätete Rückgabe

Nach Ablauf der Leihfrist wird eine kostenlose Erinnerung bzw. Mahnung versandt. Wird die Ausleihfrist nicht verlängert, erhält der Benutzer vier weitere Aufforderungen zur Rückgabe. Werden diese Aufforderungen nicht beachtet, werden die Medien in Rechnung gestellt.

c) Dokumentlieferdienst

Fachartikel, Buchkapitel und Fachbücher, die in unserer Bibliothek nicht vorhanden sind, können über das Bibliothekspersonal bei anderen Bibliotheken bestellt werden.

d) Recherchen

Literaturrecherchen in Datenbanken und anderen Quellen werden vom Bibliothekspersonal auf Anfrage durchgeführt.

e) ParaDoc

ParaDoc bietet eine Sammlung von Dokumenten zum Thema Querschnittlähmung an, insbesondere Ratgeberliteratur aus verschiedenen Ländern und in verschiedenen Sprachen. Die Sammlung von **ParaDoc** ist in einer bibliografischen Datenbank verzeichnet, wird aber nicht ausgeliehen.

4. Zugangsmöglichkeiten

a) Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten sind im [Intranet](#) publiziert.

Externen Benutzenden wird empfohlen, sich vor dem Besuch telefonisch (041 939 57 78) oder per E-Mail biblio-thek@paraplegie.ch) anzumelden.

b) Journals (online + print)

Alle abonnierten Journals sind in unserem Bibliothekskatalog verzeichnet; auf die Online-Zeitschriften haben Sie direkten Zugriff. Die gedruckten Zeitschriftenjahrgänge werden in der Kompaktusanlage, im hinteren Teil der Bibliothek, archiviert. Alle Artikel unserer gedruckten Fachzeitschriften sind in den Datenbanken (PubMed, Medline, UpToDate, CINAHL, etc.) nachgewiesen und mittels Doctor-Doc beim Bibliothekspersonal bestellbar.

c) Online-Katalog

Der **Bibliothekskatalog** dient als Einstiegsportal für alle unsere Ressourcen: Datenbanken, E-Books, E- Journals, Bücher (Fachliteratur und Erzählliteratur), CDs, Spiele, etc.

Der Katalog von **ParaDoc** kann übers Internet abgefragt werden.

d) Einsicht vor Ort

Medien aus dem Präsenzbestand der Bibliothek oder ParaDoc sind in der Bibliothek einsehbar.

5. Urheberrechtsfragen und Weiterverwendung von Medien

Die Nutzung der Bibliotheksmedien unterliegt den Richtlinien des Schweizerischen Urheberrechts und dient somit ausschliesslich dem persönlichen Gebrauch der Benutzenden. Eine Weitergabe an Dritte sowie die kommerzielle Wiederverwertung sind nicht gestattet.

Die Abklärung der Urheberrechtslage ist Sache der Benutzenden. Im Fall einer Urheberrechtsverletzung lehnt die Bibliothek des SPZ jegliche Haftung ab.

6. Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst:

- Wir erheben und speichern Personendaten (Vorname, Name, Adresse, PLZ, Ort, E-Mail, Telefon), die wir von den Personen, welche die Bibliothek nutzen wollen, erheben. Die Daten dienen einzig dem Zweck, die Administration der Ausleihe und die Rückforderung von Medien sicherzustellen.
- Diese Daten sind einzig dem Personal der Bibliothek im Rahmen ihrer Funktion zugänglich.
- Diese Personendaten werden während der gesamten Zeit der Bibliotheksnutzung gespeichert. Nach einem Zeitraum von drei Jahren ohne Nutzung werden sie gelöscht.
- Anfragen über das Kontaktformular unserer Webseite werden nicht dort gespeichert, sondern als E-Mail weitergeleitet. Dieses wird nur so lange aufbewahrt, als es für die Beantwortung der Anfrage erforderlich ist.
- Um die Daten bestmöglich zu schützen, ergreifen wir Sicherheitsmassnahmen, die den gängigen Normen entsprechen. Dazu gehören u.a. Zugangsbeschränkungen sowie technische und organisatorische Massnahmen (siehe *Datenschutzerklärung Schweizer Paraplegiker Zentrum* unter: <https://www.paraplegie.ch/de/rechtliches/>).

Für weitere Informationen und die Geltendmachung ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich an die Bibliotheksleitung: Daniela Denzer (daniela.denzer@paraplegie.ch).

7. Schlussbestimmungen

a) Inkrafttreten

Diese Benutzungsordnung tritt auf den 22. November 2022 in Kraft.

b) Änderungen

Diese Benutzungsordnung kann jederzeit von der Leitung der Bibliothek geändert oder ausser Kraft gesetzt werden

Nottwil, 27. Juli 2023
Daniela Denzer, Leiterin Bibliothek

Bibliothek (bibliothek@paraplegie.ch)